

# Regulamin świadczenie usług przez portal medlinea.pl

## I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) dotyczy funkcjonowania portalu *medlinea.pl* („Portal”) prowadzonego przez Elżbietę Trojanowską Medlinea, ul. Lwowska 6 lok.7, 00-658 Warszawa, NIP 675-115-72-25, korzystającą z adresu poczty elektronicznej *klinika@medlinea.pl* („Właściciel Portalu”) i korzystania z Portalu przez użytkowników Portalu (łącznie „Klienci” lub pojedynczo „Klient”).
2. Korzystanie z Portalu przez Klienta oznacza, że Klient oświadcza, że zrozumiał i akceptuje Regulamin (zawsze w aktualnej wersji).
3. Klientem Portalu może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

## II. Cel Portalu

1. Celem prowadzenia Portalu jest udzielanie Klientowi konsultacji żywieniowych i układanie diet.

## III. Warunki korzystania z Portalu

1. Za korzystanie z wybranych przez Klienta odpłatnych usług dostępnych w Portalu pobierana jest opłata („Abonament”) w wysokości:  
200 zł - za opiekę i porady dietetyka przez okres dwóch tygodni (14 dni);  
350 zł - za opiekę i porady dietetyka przez okres jednego miesiąca (30 dni).
2. Klient ma prawo do pobierania udostępnionych dokumentów oraz drukowania całych stron lub fragmentów na użytek własny pod warunkiem nienaruszania praw autorskich. Żadna część serwisu nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, publikowana, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej zgody Medlinea.
3. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Właściciela Portalu jest zapoznanie się przez Klienta z treścią Regulaminu i akceptacja wszystkich jego warunków oraz uiszczenie Abonamentu określonego w pkt. III.1, poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy podany przez Właściciela Portalu. Uiszczenie Abonamentu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

#### IV. Obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie: aktywnego konta poczty elektronicznej, hardware, przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania, wymaganego do korzystania z Portalu.
2. Klient Portalu oświadcza, że przed przystąpieniem do korzystania z usług Portalu skonsultował się z właściwym lekarzem i brak jest przeciwwskazań w jego przypadku do stosowania programu dietetycznego.
3. Klient wypełnia ankietę z pytaniami (wywiad żywieniowy) - tym samym dostarcza dane potrzebne do ułożenia diety, wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania przesłane przez usługodawcę.
4. Uruchomienie usługi następuje w momencie dokonania zapłaty wg cennika zamieszczonego na stronie [www.medlinea.pl](http://www.medlinea.pl) i zaksięgowania środków pieniężnych na koncie usługodawcy.
5. Klient zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w szczególności poprzez nie ujawnianie tych informacji osobom trzecim.
6. Klient zobowiązuje się do przesłania Właścicielowi Portalu swojego adresu poczty elektronicznej. Poprzez podanie **Właścicielom** Portalu swojego adresu poczty elektronicznej Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu przez **Właścicieli** Portalu wszelkich informacji o wydarzeniach związanych z Portalem.

#### V. Obowiązki Właściciela Portalu

1. Po spełnieniu przez Klienta obowiązków wskazanych w punkcie III oraz w punkcie IV Regulaminu, Właściciel zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety lub porady dietetycznej w terminie siedmiu dni roboczych od momentu odesłania do opiekującego się dietetyka kwestionariusza żywieniowego.
2. W razie uzasadnionej potrzeby Właściciel Portalu zobowiązuje się do wymiany produktów w danych posiłkach oraz modyfikacji diety (korekt w jadłospisie, wykluczania niektórych produktów itp.), w okresie trwania programu.
3. Jeżeli przez okres 14 dni roboczych po opłaceniu abonamentu Klient nie dostarczy drogą elektroniczną wypełnionego kwestionariusza, bez powiadomienia o tym opiekującego się nim dietetyka, Właściciel Portalu zastrzega sobie prawo do dezaaktywowania konta klienta bez zwrotu opłaconego abonamentu
4. Zwrot środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Abonamentu może nastąpić wyłącznie w wyniku uznanej przez Właściciela Portalu reklamacji Klienta, który je wpłacił. [

## **VI. Ochrona prywatności**

1. Dane, które przesyłane są do Medlinea za pośrednictwem formularza zawartego na stronie [www.medlinea.pl](http://www.medlinea.pl), a które mogą być danymi osobowymi w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o **ochronie danych osobowych**, (tekst jednolity Dz.U. z 2002 roku Nr 101, Poz. 926 z późniejszymi zmianami), wykorzystane będą tylko na potrzeby ułożenia diety i do kontaktu z Klientem, który je udostępnił. Dane te w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim.

## **VII. Płatności**

1. Abonament jest ważny do odwołania.
2. Wszystkie ceny zawarte na stronie są cenami brutto.
3. Uiszczenie przez Klienta Abonamentu następuje w dniu zaksięgowania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym Właściciela Portalu.

## **VIII. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. W ofercie znajdują się konsultacje dietetyczne i układanie indywidualnych jadłospisów, indywidualnych zaleceń dietetycznych oraz przygotowywanie materiałów edukacyjnych oraz odpowiedzi na zadawane przez Klienta pytania z zakresu żywienia.
2. Zamówienia przyjmowane i wysyłane są przez internet drogą elektroniczną. Porady i usługi wysyłane są na adres poczty elektronicznej przesłanej przez Klienta Właścicielowi Portalu.
3. Właściciel Portalu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.
4. W przypadku wątpliwości odnośnie do zamówionej opieki, dietetyk wyznaczony przez Właściciela Portalu wysyła do Klienta e-maila z prośbą o dodatkowe udzielenie informacji w terminie 3 dni roboczych.

## **IX. Opis usługi oferowanej przez Właściciela Portalu**

1. Opieka on-line, tzn. dostęp do adresu elektronicznego klienta w serwisie [www.medlinea.pl](http://www.medlinea.pl) oraz stały kontakt z dietetykiem, Klient otrzymuje następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym opłacono abonament.
2. Po otrzymaniu od dietetyka, kwestionariusza żywieniowego, Klient zobowiązuje się odesłać go do opiekującego się nim dietetyka, w ciągu 3 dni roboczych.

3. W ciągu 7 dni roboczych po odesłaniu kwestionariusza żywieniowego, dietetyk przygotowuje i przesyła indywidualną dietę tygodniową lub dwutygodniową w zależności od opłaconego abonamentu.
4. Następnie opiekujący się Klientem dietetyk przesyła dalsze wskazówki dostosowane do potrzeb Klienta.
5. Zmian w zamówieniu można dokonywać telefonicznie lub mailowo aż do momentu wysłania zrealizowanej usługi mailowo.

**X .Klient oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i rozumie, że:**

1. Do prawidłowego wykonania przez Właściciela Portalu odpłatnych usług niezbędne jest należyte współdziałanie Klienta polegające na: starannym wypełnieniu przesłanych kwestionariuszy, systematycznym dokonywaniu i rzetelnym uzupełnianiu wymaganych informacji, przesyłaniu pomiarów wskazanych przez dietetyka, albowiem indywidualny plan dietetyczny opracowywany jest każdorazowo w oparciu o informacje wskazywane przez Klienta po zalogowaniu się do jego konta w Portalu.
2. Stosowanie diety określonego rodzaju może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do jej stosowania. Klient oświadcza, iż przed przystąpieniem do stosowania wybranej spośród oferowanych w ramach Portalu diety, przeprowadził z odpowiednim lekarzem konsultacje celem ustalenia wszelkich zaleceń lub przeciwwskazań co do sposobu żywienia.
3. Opieka dietetyka on-line będzie przygotowana w oparciu o stan aktualnej wiedzy naukowej, to jednak ze względu na specyfikę i złożoność ludzkiego organizmu nie gwarantuje osiągnięcia pożądaných przez Klienta efektów, za co Właściciel Portalu nie ponosi odpowiedzialności.